

Слагаемые имиджа

В администрации Белгорода прошел обучающий семинар «Формирование имиджа муниципальных служащих: практический опыт и рекомендации». Лекцию провела старший преподаватель кафедры управления персоналом института управления НИУ «БелГУ» Наталья Антоненко.

Участники семинара изучили основы формирования имиджа муниципальных служащих, а также выяснили, как приобрести необходимые навыки по формированию положительного имиджа.

- На сегодняшний день для муниципальной службы имидж имеет важное функциональное и статусное значение. Формирование позитивного имиджа муниципальной службы и муниципальных служащих является необходимым условием эффективного функционирования и развития данного института, – пояснила Наталья Антоненко.

Слушатели семинара также узнали о том, что слагаемые имиджа – это понимание своей социальной роли и сути работы на благо общества, клиентоориентированное и внимательное отношение к жителям города, профессионализм, а также необходимые корпоративные требования: деловой стиль одежды, правильная речь, умение пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями.