

## УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РИСКИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ РЕГИОНА

**С. А. Шовгеня,**

*старший преподаватель кафедры управления персоналом, НИУ «БелГУ»*

**Э. И. Сокорева,**

*учитель-логопед МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида г. Белгорода»*

*магистрант специальности «Государственное и муниципальное управление»,*

*НИУ «БелГУ»*

В настоящее время основным фактором развития общества принято считать состояние системы образования, которая является мощным фактором экономического и социального развития общества. В новых политических, социально-экономических и социокультурных условиях происходят изменения в образовательных потребностях, это требует разработки новых подходов к управлению образованием в целом, что в свою очередь связано с возникновением рискованных ситуаций в управлении развитием системы образования. Современный этап модернизации системы российского образования в качестве основных приоритетов провозглашает его доступность, качество и эффективность. Реализация данных приоритетов в образовательных учреждениях всех уровней невозможна без структурных изменений системы управления, перестройка же управленческой деятельности влечет за собой управленческие риски. В частности, происходит переосмысление роли и места управления системой дошкольного образования.

За основу современной образовательной политики с учетом факторов социального развития общества должно быть принято понимание образования как одного из важнейших институтов социализации. Подобный подход обеспечит стабильность функционирования общества, поскольку его опорой составят граждане, освоившие как профессиональные, так и общие социальные и личностные компетенции. Решение задач социализации подрастающего поколения в современных условиях жизни нашего общества объективно связано с управленческими рисками, что диктует необходимость изменения характера деятельности региональных образовательных учреждений начиная с первой ступени дошкольных образовательных учреждений, и дальше в системе непрерывного образования.

Государственная политика в этой области отражена в Законе РФ «Об образовании», ориентирующая на построение новой системы дошкольного образования, в центре которой находится личностное развитие ребенка. Являясь государственно-общественным институтом, детский сад создается обществом для выполнения конкретных целей и поэтому выполняет его социальный заказ. Законом Российской Федерации «Об образовании» устанавливается, что сеть дошкольных образовательных учреждений действует «для воспитания детей дошкольного возраста, охраны и укрепления их физического и психического здоровья, развития индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений развития этих детей» [1]. Меры по улучшению демографической ситуации, принимаемые на государственном и региональном уровнях, дали свой положительный результат – рост рождаемости. Данный позитивный факт обосновывает актуальность проблемы дефицита мест в детских садах.

Сложившаяся система дошкольного образования в России, безусловно, представляет достижение нашей страны и является народным достоянием. Дошкольное образование является первой ступенью общей педагогической системы, в то же время любое ДОУ, как и школу, можно рассматривать как самостоятельную социально-педагогическую систему. Действия, связанные с проведением модернизации управления этой живой системы, конечно, связаны с определенными социокультурными рисками, прежде всего потому, что сама система дошкольного образовательного учреждения (ДОУ) имеет характерные определенные свойства: целенаправленность, целостность, полиструктурность, управляемость, взаимосвязь и взаимодействие компонентов, открытость, связь со средой. Ее преобразование и развитие в значительной степени определяется тем, насколько эффективно

осуществляется управление всеми ее звеньями и, в первую очередь, внедрение в практику дошкольного образовательного учреждения (ДОУ) новейших научно-педагогических достижений в области управления.

Особенностью реформирования современной России является установка на модернизацию системы образования. Министерством образования реализуется программа модернизации образования [2]. Дошкольное образовательное учреждение имеет свою ярко выраженную специфику: цели, структуру коллектива, виды и содержание информационных и коммуникативных процессов. Поэтому сегодня невозможно обеспечить благоприятные условия для творческой работы коллектива ДОУ без целенаправленного и научно обоснованного управления.

Исследовательская задача предполагает изучение возможных социальных рисков, которые в первую очередь могут быть связаны, с тем, что к современному дошкольному учреждению предъявляются такие требования, что повышение уровня управления ДОУ становится объективной необходимостью и существенной стороной его дальнейшего развития. Руководители обязаны гибко и быстро реагировать на запросы общества, в постоянно меняющейся сложной экономической ситуации находить способы выживания, стабилизации и развития. Создание эффективного механизма управления системой образования во многом зависит от прогностического подхода к развитию образования в условиях современных крупных и средних городов, от качественных характеристик управленческих кадров, владеющих продуктивными способами решения управленческих задач, стоящих перед региональной и муниципальной системой образования.

Практика формирования новой системы управления дошкольным образованием вызывает необходимость разработки научных основ оптимизации этой деятельности. Особое значение имеет разработка научных основ программно-целевого подхода к управлению развитием системы дошкольного образования. Применение программно-целевого подхода касается процесса управления дошкольным образованием на муниципальном уровне, определение его целей и задач, функций и полномочий. Деятельность органов управления дошкольным образованием предполагает формирование широкой сети разнонаправленных потоков и связей между системой дошкольного образования и иными сферами деятельности муниципального сообщества. Она должна включать в себя как вертикальные связи, обеспечивающие управляемость муниципальной дошкольной образовательной системой при сохранении возможности динамичной и гибкой адаптации к изменяющимся условиям; так и горизонтальные, способствующие регулированию отношений путем координации в рамках единого пространства управленческой деятельности.

Модернизация региональной системы дошкольного образования охватывает все стороны многоаспектной деятельности сети МДОУ, а конкретные изменения касаются каждого ребенка, родителя, воспитателя, руководителя и дошкольного учреждения в целом. При этом главным целевым ориентиром в процессе модернизации муниципальной системы дошкольного образования является эффективная реализация основной функции современного детского сада – создание условий для социализации личности ребенка: введение его в мир природных и человеческих связей и отношений, освоение им лучших способов и норм поведения, реализация права на индивидуальное развитие в соответствии со своими способностями, возможностями и потребностями

Решение задачи эффективного управления развитием дошкольного образования на муниципальном уровне требует, на наш взгляд, создания рационального алгоритма организации управления дошкольным образованием, выделения функций органа управления и построения на их основе прогностической модели, где на местах должна работать практика привлечения регионального экспертного интеллектуального сообщества [3, с. 3-9]. Данный подход имеет ряд преимуществ, а именно:

– выделение и постоянное сопровождение основных и промежуточных целей управления в качестве результатов;

– формирование мобильных специализированных оргструктур в сочетании с организационным механизмом управления, имеющих целью развитие системы управления и решение конкретных задач;

– комплексное сочетание всех видов ресурсного обеспечения;

– вовлечение всех субъектов управления в достижение задач, направленных на развитие всей системы дошкольного образования в целом и ее подсистем в частности.

Приоритетными направлениями развития системы дошкольного образования являются повышение качества дошкольного образования в контексте образовательной политики; развитие альтернативных форм дошкольного образования. Помимо традиционных форм дошкольного образования в условиях муниципального образования реализуются мероприятия направленные на управление процессом распространения инноваций [4, с. 161-168], в том числе и по замещению услуг дошкольного образования частными образовательными услугами и услугами частно-государственного партнерства, ведется разработка примерной нормативно-правовой базы для организации вариативных форм дошкольного образования.

Приоритетными моделями вариативной формы дошкольного образования являются негосударственные (частные) и автономные дошкольные образовательные учреждения, гувнернство, семейные группы и группы на сельском подворье. По демографическим показателям рост рождаемости значительно актуализирует на данный период проблему дефицита мест в действующих дошкольных образовательных учреждениях и остается самой острой проблемой.

В целях обеспечения всестороннего развития детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения, и развития альтернативных форм дошкольного образования актуализируется проектная работа по созданию малоформатного семейного детского сада, задачами которого являются: обеспечение доступности дошкольного образования независимо от места жительства, состояния здоровья, социального положения семей; стимулирование создания системы образовательных услуг, обеспечивающей поддержку семейного воспитания. Данные мероприятия должны открыть перспективы для развития альтернативных форм содержания детей, включая домашние и семейные.

Минимизация рисков связана с развитием управленческой культуры и необходимостью освоения управленцами риск-менеджмента [5, с. 47-52], что обеспечит организацию процесса стратегического развития региональной системы дошкольного образования и позволит включать в себя следующие компоненты:

– изучение запросов населения Белгородской области в сфере образовательных услуг;

– определение сильных и слабых сторон системы ДООУ для соответствия этим запросам;

– определение главной цели, задач, ценностей и назначения ДООУ как неотъемлемой части микросоциума; обоснование целей модернизации системы ДООУ;

– определение путей достижения целей, выявление критических факторов успеха;

– определение критериев оценки успешности процесса модернизации;

– решение вопросов кадрового обеспечения ДООУ, способного реализовать поставленные цели модернизации;

– осуществление систематического мониторинга условий и результатов процесса модернизации.

В целях осуществления системного подхода, организационной и методической поддержки развития вариативных форм дошкольного образования соответствующие мероприятия внесены в целевые региональные программы, разработана нормативная правовая база, организован региональный эксперимент, в программу курсов повышения квалификации специалистов системы дошкольного образования включен модуль «Организация вариативных, негосударственных форм дошкольного образования». Большим

стимулом для развития частно-государственного партнерства в сфере дошкольного образования стало принятие постановлений правительства области, которые позволили не только создать равные условия для участия негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей в предоставлении услуг дошкольного образования, но и обеспечить финансирование части затрат родителей на получение услуг у негосударственных поставщиков. Правом на субсидию сейчас пользуются граждане Белгородской области. К наиболее дискуссионным вопросам модернизации отечественного образования относится проблема регионализации содержания образования. Ее обсуждение показывает наличие существенных расхождений во взглядах. Современное состояние проблемы пока не позволяет отыскать оптимальное сочетание регионального и общефедерального в содержании общего образования. В то же время значимость решения данных вопросов достаточно очевидна, как очевидно и то, что реализация целей и задач модернизации российского образования без учета региональной специфики проблематична.

Таким образом, ограничиваясь рамками статьи отметим, что риски связанные с реформированием системы управления ДОУ показывает, что особую значимость приобретает следующие проблемы: недостаточный охват дошкольным образованием; наличие дошкольников, не достигающих удовлетворительного уровня функциональной грамотности; отставание наименее успешных групп обучающихся от наиболее успешных; низкий уровень материально-технического обеспечения учреждений дополнительного образования детей.

Причинами обостряющихся проблем – несформированность системы поддержки раннего развития детей, ограниченное предложение услуг дошкольного образования, качество педагогического корпуса, рост межтерриториальных и межучережденческих различий в качестве образования. Сеть образовательных учреждений в регионе не всегда соответствует особенностям расселения, содержание и формы образования – изменившимся запросам общества, семьи и государства.

В Белгородской области наряду с государственной поддержкой активно развивается социальное партнерство, смысл которого в решении вопросов детства – это взаимовыгодное взаимодействие в рамках общественного многогранника, включающего государственные и предпринимательские структуры, православную церковь, общественные организации и гражданское общество. Такое взаимодействие необходимо, чтобы совместными усилиями решать значимые социальные проблемы, такие как бедность, бездомность, сиротство, духовная деградация общества, деформация семейных ценностей.

Вместе с тем проблемы, связанные с созданием комфортной и доброжелательной для жизни детей среды, сохраняют свою остроту. Среди них: проблема социально-экономической дифференциации детей, отсутствия равных возможностей социализации и самореализации; негативные состояния детского здоровья. Вместе с тем, актуализируется проблема обеспечения услугами дошкольного образования детей в возрасте до 3-х лет, так как в рамках исполнения Указа Президента РФ «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» акцент смещается в сторону обязательного предоставления данного вида услуг детям в возрасте от 3 до 7 лет (100% к 2016 году). Следовательно, требуется развитие услуг психолого-педагогической поддержки семей с детьми раннего возраста.

Одной из проблем является недостаточное финансирование мероприятий долгосрочной целевой программы «Строительство, реконструкция и капитальный ремонт образовательных учреждений Белгородской области, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на 2012-2016 годы».

В целом, следует отметить, что остается недостаточно урегулированной нормативными документами организация вариативных форм дошкольного образования (семейные группы, корпоративные детские сады).

В области управленческих механизмов в системе образования не завершены процессы создания механизмов общественно-государственного управления, обеспечения прозрачности

деятельности образовательных учреждений для обучающихся, их родителей и общественности, снижения бюрократической нагрузки на учреждения и педагогов.

Изменившиеся социальные условия предопределили существенные различия в опыте и переживаниях современных детей, родителей и педагогов, поэтому модель взрослости, предлагаемая старшими, не воспринимается подрастающим поколением.

Таким образом, модернизация региональной системы образования связана с процессами, которые требуют разработки новых подходов к управлению образованием в целом, что неминуемо провоцирует управленческие риски. Минимизация которых становится возможной при комплексном плане действий, призванном обеспечить осуществление миссии образовательных учреждений, нацеленном на придание индивидуальности работе каждого из них, обеспечении целостности, эффективности функционирования инфраструктурных объектов образования Белгородской области как неотъемлемой части системы непрерывного образования.

В новых политических, социально-экономических и социокультурных условиях происходят изменения в образовательных потребностях, это так же требует разработки новых подходов к управлению образованием с учетом возникновения рискованных ситуаций. Региональная система образования будет наименее рискованной и в наибольшей степени отвечать запросам потребителей ее услуг, специфике функционирования в условиях региона, если основные направления ее модернизации реализуются на основе: стратегического планирования, базирующегося на мониторинге ресурсной обеспеченности, актуальных и перспективных потребностях населения в различных формах и услугах, начиная с дошкольного образования; реализации инновационных моделей создания здоровьесберегающей и развивающей среды; преемственности в освоении нововведений в системе «дошкольное – начальное школьное образование – обязательное общее – среднеспециальное – высшее образование»; активизации профессионально-творческого потенциала педагогов начиная с ДОУ, педагогами высших учебных заведений и специалистов органов управления системой образования; реализации комплекса правовых, организационно-управленческих, социально-экономических мер по поддержке развития системы регионального образования, экспериментальной деятельности в учреждениях образования всех ступеней; интеграции усилий семьи, специалистов и его социальных партнеров.

#### Литература

1. Об образовании: федер. закон в Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ // Российская газета. – 2012. – 31 декабря.
2. О Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы: Постановление Правительства РФ от 07 февраля 2011 г. №61-пп // Собрание законодательства РФ. – 2011. – №10. – Ст. 1377.
3. Бабинцев, В.П. Экспертное сообщество как субъект гражданского участия в регионе / В.П. Бабинцев, И.Э. Надуткина, В.А. Сапрыка // Власть. – 2014. – №7. – С. 3-9.
4. Надуткина, И.Э. Ресурсное обеспечение проектно-инновационной деятельности в регионе / И.Э. Надуткина, С.А. Шовгеня // Среднерусский вестник общественных наук. – 2011. – №4. – С. 161-168.
5. Шовгеня, С.А. Динамика степени рисков инновационного развития в вузах / С.А. Шовгеня // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия «Философия. Социологи. Право». – Белгород: Изд-во БелГУ, 2015. – №14(211). – Вып. 33. – С. 47-52.