

Такая интеграция позволяет применять систему сбалансированных показателей для управления производственными циклами и сохранять конкурентоспособность предприятия на высоком уровне.

Таким образом, система сбалансированных показателей дает высшему руководству совершенно новый инструмент управления, переводящий видение предприятия, ее стратегии в набор взаимосвязанных сбалансированных показателей, которые оценивают критические факторы не только текущего, но и будущего развития возможность связать стратегию компании с набором взаимосвязанных ключевых показателей результативности индивидуально разработанных для различных уровней управления и связанных между собой.

Литература

1. Гершун А., Горский М., Технологии сбалансированного управления – М., Олимп-Бизнес, Библиотека IBS, 2005.
2. Нивен Пол Р.. Сбалансированная Система Показателей: Шаг за шагом: максимальное повышение эффективности и закрепление полученных результатов / Пер. с англ. – Днепропетровск: Баланс Бизнес Бук, 2004.
3. Нортон Д., Каплан Р., Система сбалансированных показателей: от стратегии к действию – М., Олимп-Бизнес, Библиотека IBS, 2003.

УДК 005.6 (076.1)

КОНЦЕПЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И РЕИНЖИНИРИНГ КАК ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА

*к.э.н., доц. Дружникова Е.П., к.ф.м.н., доц., Ткаченко Г.И.
Белгород, Россия*

Белгородский государственный национальный исследовательский университет

Аннотация: изложены теоретические основы современной концепции менеджмента качества, выделены основные свойства реинжиниринга, обоснованы ключевые задачи, которые решает в ходе своей деятельности инжиниринговая фирма, а также наглядно представлена взаимосвязь между процессом управления качеством и реинжинирингом, которая является основой повышения эффективности производства в современных условиях хозяйствования.

Ключевые слова: реинжиниринг, качество, менеджмент, бизнес – процессы, инжиниринговые фирмы, эффективность производства.

CONCEPTION OF QUALITY MANAGEMENT AND REENGINEERING AS THE FOUNDATIONS OF PRODUCTION EFFICIENCY RAISE

*C.e.s, A.P. Druzhnikova E.P., C. p.- m. s.A.P. Tkachenko G.I.
Belgorod, Russia*

Belgorod State National Research University

Abstract: theoretical foundations of modern conception of quality management are considered, the main qualities of reengineering are singled out, key problems that engineering firms solve are justified, the interrelation of the process of quality management and reengineering which is the basis for production efficiency raise in the modern economic management is visually demonstrated.

Key words: reengineering, quality, management, business processes, reengineering firm, production efficiency.

Попытки автоматизации управления бизнесом в мировой и отечественной практике предпринимаются начиная с 70-х годов XX в.

Метод революционного преобразования деятельности организации, коренной перестройки его бизнеса, который получил название реинжиниринга, появился на Западе в 80-е годы [1, с.16]. Основателями теории реинжиниринга являются Майкл Хаммер и Джеймс Чампи, которые выпустили книгу «Реинжиниринг корпорации: манифест для революции в бизнесе». Авторы определили реинжиниринг как «фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность». Предпосылками к тому стали увеличение масштабов деятельности предприятий, укрупнение предприятий, глобализация экономики, а также бурный прогресс в области информационных технологий [3, с.102]. За это время было разработано множество концепций и теоретических моделей управления организацией. На их основе разрабатываются и внедряются в деятельность организации различные информационные системы.

Основными свойствами реинжиниринга можно считать:

- отказ от устаревших правил и подходов и начало делового процесса с нуля, что позволяет преодолеть негативное воздействие сложившихся хозяйственных догм;
- пренебрежение действующими системами, структурами и процедурами компании и радикальное изменение способов хозяйственной деятельности. Если невозможно модифицировать свою деловую среду, то можно внести коррективы в свой бизнес;
- приведение к значительным изменениям показателей деятельности (на порядок отличающихся от предыдущих).

В зарубежной практике инжиниринг стал самостоятельным видом деятельности или услуг, которые непосредственно связаны с созданием инвестиционно-привлекательной продукции.

В частности в строительной отрасли инжиниринг классифицируется как индивидуальная деятельность, предполагающая:

- проработку вопросов создания объектов промышленности и жилищно-гражданского назначения, инфраструктуры, включая инженерные коммуникации всех видов, и предоставление, прежде всего на коммерческой основе, различных инженерно-консультационных услуг;
- разработку на коммерческой основе проектов по выполнению строительно-монтажных работ, сооружению и эксплуатации объектов, в том числе оценку технических и экономических возможностей создаваемых мощностей и объектов, проектирование оборудования и обеспечение условий для его работы, изготовление рабочих чертежей, опытных образцов, составление сметы рас-

ходов, осуществление технадзора за строительством, помощь в технико-технологических и организационно-экономических вопросах управления производством, обучение персонала, консультации по эксплуатации оборудования, оптимизация технологических процессов, организация сбыта продукции.

Фирмы, специализирующиеся на выполнении указанных работ, называются инжиниринговыми фирмами (ИФ).

Основными целями деятельности ИФ являются оказание предприятиям, организациям и учреждениям, участвующим в реализации инвестиционного проекта, организационных, технических и информационных услуг, а также практическое решение всего комплекса вопросов, связанных с управлением строительством объектов, в интересах обеспечения их своевременного ввода в действие, недопущения перерасхода контрактной стоимости строительства, обеспечения высокого качества конечной продукции [6, с.156].

В процессе своей деятельности ИФ решает следующие задачи:

- подбор на конкурсной основе участников конкретных инвестиционных проектов, подготовка контрактной документации;
- планирование реализации конкретного инвестиционного проекта в целом и отдельных его этапов;
- организация реализации инвестиционного проекта, обеспечивающая полную увязку отдельных этапов по времени и ресурсам;
- координация деятельности участников реализации инвестиционного проекта;
- регулирование отношений между участниками (начиная с этапа заключения договоров) с целью согласования их интересов и во избежание конфликтных ситуаций; оперативный контроль за выполнением участниками строительства контрактных обязательств;
- изучение, обобщение и систематизация отечественного и зарубежного опыта в области архитектурно-планировочных, технических, строительных и технологических решений, способов производства работ, организации строительства, а также по другим вопросам управления инвестиционно-строительными проектами; анализ конъюнктуры инвестиционного рынка по заказываемой ИФ номенклатуре услуг;
- повышение квалификации персонала фирмы.

Главным направлением деятельности ИФ является предоставление организациям, предприятиям и учреждениям, участвующим в реализации инвестиционного проекта, инжиниринговых услуг, связанных с разработкой проектов строительства, проведением изыскательских работ, составлением различных календарных графиков, выбором оптимальных вариантов строительства, а также с поставкой машин, оборудования, материалов, пуском объектов в эксплуатацию, управлением строительством, разработкой технических и экономических обоснований, технадзором за производством работ.

Все это в целом позволит предприятиям разработать стратегию процветания и выживания в современных условиях, что скажется, прежде всего, на качестве продукции.

Единственный способ поддерживать всеобщее качество — это сделать его неизменным условием деятельности компании не только на определенный период времени, а навсегда [10, с.251]. Более того должна быть убежденность в том, что качество это непрерывный процесс изменения и развития организации.

Реинжиниринг включает правильное использование принципов управления процессами, некоторые подходы к решению проблем, использование методов развития организации и методов Всеобщего качества, а также современные методы мотивации и управления персоналом.

Связь реинжиниринга и менеджмента качества очевидна. Прежде всего, основой рассмотрения и реинжиниринга и менеджмента качества являются процессы, а не задачи. И в первом и во втором случае имеет место системный подход, а усовершенствование процессов это решение проблем по улучшению производства.

Следует отметить, что, конечно, менеджмент качества первичен по отношению к реинжинирингу бизнес процессов. Реинжиниринг эффективен только тогда, когда <внутренние резервы> исчерпаны, т.е., когда невозможно <здесь и сейчас> предложить более высокое качество за более низкую цену.

Из литературы по данному предмету может сложиться впечатление, что неудачных примеров больше, чем успешных, но это неудивительно, поскольку то же самое происходило с любым другим серьезным управленческим или организационным нововведением за последние 30 лет, а возможно, и больше. Организации не должны разочаровываться из-за этого в реинжиниринг бизнес процессов (РБП), следует просто знать, что РБП – это серьезная работа, требующая серьезного и интеллектуального размышления, решимости, усилий и выделения ресурсов.

Литература

1. Delivering results: Evolving BPR from art to Engineering. Richard j. Mayer, Ph.D., Department of Industrial Engineering; Texas A&M University, College Station, Texas. – 560pg.
2. Робсон М. , Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / Пер. с англ. Под ред. Н.Д. Эриашвили. – М.: Аудит, ЮНИТИ, 1997. – 333с.
3. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. – СПб.: С.-Петербург. ун-т, 1999. – 450с.
4. Джорж, Стивен Всеобщее управление качеством: TQM: стратегия и технология, применение сегодня в самых успешных компаниях.- СПб.: Victory: Стоун-Кантри, 2002. – 253 с.
5. Галлеев, В.И. Менеджмент процессов в системе качества – от теории к практике/ В.И.Галеев, К.В.Пичугин// Сертификация.-2004.- № 1.- С. 26 – 28.
6. Абутидзе, З. Управление качеством и реинжиниринг организаций З. Абутидзе. Л.Н. Александровская, В. Бас- Логос,2007.-328с.
7. Брагин, В. Совершенствование управления – основа повышения конкурентоспособности организации// Стандарты и качество.- 2004.-№8.- С. 64- 67.
8. Методы реализации процессного подхода, Серия «Все о качестве. Отечественные разработки». Выпуск 10, 2002.- М.: НТК «Трек». – С.45-51.
9. Непрерывное совершенствование бизнес- процессов в российских условиях Источник: <http://quality.eur.ru/MATERIALY2/nsbpru.htm> Дата: 30.01.2007
10. Уткин Э.А., «Бизнес-реинжиниринг. Обновление бизнеса», ЭКМОС, М., 2005. – 346 с.