

**В. А. Монастырева,**  
директор Научной библиотеки имени Н. Н. Стрхова  
Белгородского государственного национального  
исследовательского университета

## **Электронные ресурсы и услуги Научной библиотеки имени Н. Н. Стрхова в системе образовательной и научной деятельности университета**

В статье рассматривается деятельность Научной библиотеки имени Н. Н. Стрхова Белгородского государственного национального исследовательского университета, направленная на модернизацию процессов обслуживания пользователей на основе инновационных технологий, повышение уровня коммуникативно-информационной культуры научно-педагогических кадров и библиотечных специалистов. Раскрывается содержание Целевой программы развития информационно-библиотечных ресурсов на 2013–2017 годы.

У статті розглянуто діяльність Наукової бібліотеки імені М. М. Стрхова Белгородського державного національного дослідного університету, спрямована на модернізацію процесів обслуговування користувачів на основі інноваційних технологій, підвищення рівня комунікативно-інформаційної культури науково-педагогічних кадрів і бібліотечних спеціалістів. Розкрито зміст Цільової програми розвитку інформаційно-бібліотечних ресурсів на 2013–2017 роки.

The article studied the activities of Strakhov Scientific Library of Belgorod State National Research University, aimed at modernizing processes of service users based on innovative technologies, improving communicating and information culture of the teaching staff and librarians. It is told about the target program content of information and library resources development for 2013–2017 years.

За последние 10 лет в вузовской библиотеке существенным образом изменились направления деятельности, виды информационных ресурсов, технология работы, сервисы для читателей, уровень подготовки сотрудников. Современная вузовская библиотека имеет фонды документов на электронных носителях, обеспечивает доступ к полнотекстовым удаленным базам данных, предоставляет возможность заказать через Интернет найденный в библиотеке документ, воспользоваться услугами виртуальной справочной службы и др.

Кардинальные изменения в деятельности Научной библиотеки имени Н. Н. Страхова Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») связаны:

– с предоставлением библиотеке новых помещений в 2002 году (сегодня общая площадь свыше 5000 кв. м., 250 ПК, 7 читальных залов, 6 абонементов);

– с участием в реализации в 2006–2008 годах инновационной образовательной программы университета «Наукоемкие технологии. Качество образования. Здоровьесбережение», направленной на создание системы опережающей непрерывной подготовки конкурентоспособных специалистов в области наукоемких технологий. В результате реализации программы библиотечный фонд достиг миллионной отметки, созданы дополнительно 100 автоматизированных мест пользователей, внедрены электронные сервисы; 40% персонала библиотеки получили возможность повысить свою квалификацию в ведущих центрах России;

– с участием библиотеки в реализации с 2010 года программы развития национального исследовательского университета.

В 2010 году Белгородский госуниверситет – единственный вуз не только Белгородского региона, но и всего Центрального федерального округа (за исключением столичных университетов) – получил статус «национального исследовательского университета».

В 2012 году НИУ «БелГУ» вошел в число 30 лучших вузов страны среди 103 государственных вузов России и около 500 филиалов.

В общем ранжировании национальных исследовательских университетов НИУ «БелГУ» занимает 16 место (из 29 национальных исследовательских университетов).

За счет федеральной поддержки вуза в статусе национального исследовательского университета в библиотеке внедрены инновационная технология радиочастотной идентификации (RFID-технология), открытый доступ к фонду. 60% сотрудников библиотеки прошли обучение на курсах повышения профессиональной квалификации.

Не вызывает сомнения тот факт, что библиотека должна соответствовать статусу университета. По сравнению с другими структурами вуза, библиотека более чувствительна к трансформациям. Она выступает своеобразным индикатором практически всех изменений, происходящих в университете. Присвоение БелГУ статуса «национального исследовательского» повлекло за собой разработку Целевой программы развития информационно-библиотечных ресурсов на 2013–2017 годы.

В рамках программы планируется развитие системы информационно-библиотечных ресурсов, модернизация процессов обслуживания пользователей на основе инновационных технологий, повышение уровня коммуникативно-информационной культуры научно-педагогических кадров и библиотечных специалистов, совершенствование системы продвижения электронных ресурсов и услуг в образовательное и научное пространство университета.

Научная библиотека предоставляет обучающимся и профессорско-преподавательскому составу университета широкий спектр электронных информационных ресурсов и услуг. Их значимость в информационной поддержке образовательной и научной деятельности университета ежегодно усиливается.

Электронная библиотека НИУ «БелГУ» насчитывает около 180 тыс. библиографических записей. Это книги (148 234 записи), статьи (23 552 записи), диссертации (2 655 записей), авторефераты диссертаций, периодические издания (1 201 запись).

В последние годы наиболее востребованными ресурсами являются полнотекстовые документы. Сегодня в электронной библиотеке насчитывается свыше 12 тыс. документов.

Около 5 тыс. записей содержит электронный архив открытого доступа, созданный в рамках Приграничного университетского консорциума на основе программного обеспечения Dspace. По состоянию на июль 2011 г. электронный архив открытого доступа НИУ «БелГУ» занял 814 позицию среди 1522 мировых архивов. Среди электронных архивов открытого доступа российских вузов, по данным за июль 2012 г., наш репозиторий занял 712 позицию.

В международном рейтинге Webometrics участвовали только 11 российских электронных архивов, среди которых НИУ «БелГУ» занял четвертое место. Развитие архива способствует повышению мирового веб-метрического рейтинга университета.

В электронном архиве открытого доступа создана коллекция англоязычных публикаций ученых НИУ «БелГУ», включающая около 800 записей. Данная коллекция формировалась с помощью процедуры, основанной на поисковых возможностях GOOGLESCHOLAR.

Электронный архив открытого доступа в 2012 г. дополнен новой коллекцией «НИУ «БелГУ» в СМИ», позиционирующей научную, образовательную и гуманитарно-просветительскую деятельность университета в открытом информационном пространстве. В настоящее время коллекция содержит свыше 900 статей, аудио- и видеозаписей. Запросы пользователей выполняются по различным поисковым аспектам. Рет-

роспективный поиск информационных материалов в данный момент осуществляется с 2000 года. Ведется работа по поиску более ранних материалов об университете.

В электронном архиве открытого доступа сформирована электронная коллекция «Научные ведомости БелГУ». База данных структурирована, расписан каждый номер журнал. Ретроспективный охват – с первого года выпуска журнала «Ученые записки» (1957 год). Поиск осуществляется по автору, заглавию, названию, серии, году издания. Работа над пополнением и актуализацией базы данных продолжается.

С 2012 года журнал «Научные ведомости БелГУ» размещается в сторонних электронно-библиотечных системах: «Университетской библиотеке On-line», национальном цифровом ресурсе «РУКОНТ», научной электронной библиотеке КиберЛенинка. КиберЛенинка создана компанией «Итеос» при поддержке Российской государственной библиотеки. Её основная задача – популяризация учебно-образовательной и научной литературы. Особое внимание уделено научным журналам.

Сформирована база данных «Патенты», отражающая информацию о научных разработках ученых НИУ «БелГУ». Для каждого патентного документа составлено полное библиографическое описание в соответствии с ГОСТом, представлены полный текст документа в формате pdf, все рисунки документа, номер патентного документа, дата выдачи, юридический статус документа. База данных имеет поисковую систему. Сегодня в базе свыше 300 записей.

На сайте библиотеки размещен предметно-ориентированный ресурс в помощь «Научному работнику», в котором интегрирована информация об импакт-факторах журналов, индексе научного цитирования, об основных видах издания, порядке регистрации электронных научных изданий, правила оформления библиографического аппарата, паспорта научных специальностей и др.

Сформирован путеводитель по ресурсам Интернет, представляющий собой ссылки на ресурсы, которые могут быть полезны в образовательной и научной деятельности.

Библиотека продолжает серию публикаций «Биобиблиографические указатели», посвященных ученым Белгородского государственного университета. В настоящее время на сайте представлено 13 указателей, включающих краткие биографические сведения, список основных работ ученого университета и публикаций о нем. В ближайшей перспективе – разработка четырех биобиблиографических указателей.

В составе электронной библиотеки – база данных «Архив эпохи» уроженца г. Белгорода Н. Н. Страхова – философа, литературного кри-

тика, переводчика. Электронная коллекция создана при финансовой поддержке гранта Президента РФ. Благодаря этой поддержке в фонд библиотеки поступили и прижизненные труды Н. Н. Страхова. Подготовлен и издан библиографический указатель, представляющий сегодня в России наиболее полный перечень (около 800 источников) опубликованных трудов Н. Н. Страхова и литературы о нем.

Для обеспечения учебного процесса создан информационный ресурс – электронная картотека книгообеспеченности, которая отражает содержание библиотечного фонда и позволяет провести анализ обеспеченности обучающихся литературой по направлениям подготовки и специальностям.

В 2011 году изменились лицензионные нормативы к обеспеченности учебных дисциплин: каждый обучающийся должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечным системам (ЭБС); каждому обучающемуся должно быть доступно не менее трех учебных и (или) научных электронных изданий по изучаемым дисциплинам; каждый обучающийся должен иметь возможность доступа к электронным ресурсам через сеть Интернет.

Одним из путей решения вопроса книгообеспеченности учебных дисциплин мы видим создание собственной электронно-библиотечной системы в национальном цифровом ресурсе «РУКОНТ» на основе информационной технологии «КОНТЕКСТУМ». В 2012 году подписан договор с Консорциумом «Контекстум» на создание электронно-библиотечной системы путем включения в неё служебных и авторских произведений профессорско-преподавательского состава, а также легитимное использование указанных произведений на основе лицензионно-договорной работы с правообладателями учебной, методической и научной литературы и ведение взаимных расчетов. Создание ЭБС не требует от вуза дополнительных затрат на программно-аппаратную и материально-техническую базу (за исключением доступа к сети Интернет).

Развивается сотрудничество с вузовскими библиотеками города Белгорода. В 2012 году подписаны договоры о взаимном сотрудничестве с Белгородским государственным технологическим университетом имени В. Г. Шухова и Белгородским институтом культуры и искусств в области информационного обеспечения образовательного процесса и научно-исследовательской деятельности вузов. Учитывая взаимную заинтересованность, библиотеки будут предоставлять доступ обучающимся и сотрудникам вузов к ресурсам электронных библиотек.

Подана заявка на участие в проекте «Разработка информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образова-

ния и науки в рамках единого Интернет-ресурса». Выполняет данный проект ГПНТБ России. В 2013 году планируется подключить 750 вузовских библиотек и научных организаций. В результате пользователи получают единую точку доступа к учебным и научным материалам и доступ к широкому кругу информации для самостоятельной научной работы и разработки авторских учебных материалов.

Библиотека принимает участие в создании единого информационного пространства библиотек Белгородской области по созданию сводной картотеки статей.

В фонде библиотеки свыше 1300 документов на внешних носителях. Среди них энциклопедии, словари, справочники, учебные пособия.

В состав электронных ресурсов входят подписные российские и зарубежные базы данных (БД).

На протяжении последних лет наблюдается тенденция расширения репертуара БД. В рамках программы развития НИУ «БелГУ» на 2010–2019 гг. запланирован рост баз данных. В 2013 году мы имеем доступ к 30 базам данных (14 российских, 16 зарубежных), из них к 14 базам данных доступ бесплатный.

Для информационной поддержки научных исследований организован доступ к электронным журналам одного из ведущих научных издательств Taylor&FrancisGroup (Великобритания) и реферативной информации ВИНТИ РАН, охватывающих широкий спектр прикладных направлений естественных, точных и технических наук. Для пользователей НИУ «БелГУ» организован доступ к престижному мультидисциплинарному журналу Science издательства AAAS (American Association for the Advancement of Science) и к крупнейшему в мире патентному фонду, содержащему свыше 60 миллионов документов 95 национальных и международных патентных ведомств, компании Questel.

В рамках гранта Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ) получен доступ к 5 электронным научным информационным ресурсам зарубежных издательств. РФФИ занимает значимое место в системе организации отечественной науки. Фонд поддерживает наиболее активный научно-технический потенциал страны, реализует конкурсные механизмы финансирования научных исследований на основе экспертных оценок научного сообщества. Основная задача фонда – проведение конкурсного отбора лучших научных проектов и последующее организационно-финансовое обеспечение поддержанных проектов.

НИУ «БелГУ» в течение нескольких лет при поддержке РФФИ получает бесплатный доступ к базам данных. Так, в 2013 году получена годовая подписка на электронные научные журналы и материалы конфе-

ренций: Американского математического общества (American Mathematical Society); Института физики Великобритании (Institute of Physics); Королевского химического общества Великобритании (Royal Society of Chemistry); Американского физического общества (American Physical Society); издательства Wiley (Вайли).

Для обеспечения образовательного процесса университет организовал подписку: на электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека Online» издательства Директмедиа Паблишинг, охватывающую по тематике всю область гуманитарных наук (доступно свыше 40 тыс. произведений); электронно-библиотечную систему «Консультант студента», в которой собрана учебная и учебно-методическая литература (аудио-, видео- и интерактивные материалы, тестовые задания) по специальностям и дисциплинам государственных стандартов высшего профессионального образования группы «Здравоохранение»; электронно-библиотечную систему издательства «Лань», включающую в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам; к диссертациям и авторефератам диссертаций Российской государственной библиотеки; электронным версиям важнейших энциклопедий и словарей, изданных в России за последние сто лет, информационного портала РУБРИКОН и др.

Университет имеет доступ к крупнейшей в мире аналитической базе «Scopus» и к реферативно-библиографической базе данных научного цитирования Web of Science.

В Указе Президента РФ от 07.05.2012 г. № 599 ставятся серьезные задачи по кардинальному улучшению публикационной активности и цитируемости российских учёных, а также вхождения как можно большего числа ведущих российских университетов в глобальные рейтинги.

Предполагается, что эти задачи, в первую очередь, должны решать национальные исследовательские университеты. В НИУ «БелГУ» разработана целевая программа по повышению его глобальной конкурентоспособности. Для реализации комплекса мер на базе Научной библиотеки университета создан Центр наукометрических исследований. Индикаторы публикационной активности и цитирования рассчитываются на основе баз данных Web of Science и Scopus (QS).

Мы провели анализ публикационной активности ученых университета за 5 лет (2008–2012 гг.). По состоянию на 29 марта 2013 г. в журналах, индексируемых Web of Science, было опубликовано 311 статей; общее количество цитирований этих статей составило 467; средний индекс ци-

тирования публикаций ученых университета составил 1,50; индекс Хирша – 9. Направления исследований наших ученых – физика, металлургия, материаловедение, инженерные науки. Большинство публикаций ученых НИУ «БелГУ» проиндексировано в базе данных Science Technology (294 статьи).

По данным Scopus, за последние 5 лет было опубликовано 467 статей наших авторов. Суммарный индекс цитирований публикаций составил 809. Индекс Хирша – 15.

Доступ к отечественным научным электронным журналам осуществляется через Научную электронную библиотеку e-library. Архив журналов доступен для вуза в течение 15 лет. Научная электронная библиотека является разработчиком российского индекса научного цитирования.

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) – это национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более двух миллионов публикаций российских авторов, а также информацию о цитировании этих публикаций из более 2 000 российских журналов. РИНЦ используется в качестве аналитического инструмента по количественной оценке профессиональной деятельности ученых, организаций, научных журналов. Согласно РИНЦ, среди российских научно-исследовательских организаций позиция НИУ «БелГУ» 80. За пять лет (2008–2012 гг.) РИНЦ проиндексировано 5 748 публикаций наших авторов, суммарное число цитирований которых составило 2 387. Наибольшее количество публикаций в РИНЦ зафиксировано по общественным и гуманитарным наукам, естественным наукам и медицине. По источникам публикации первое место занимают «Научные ведомости Белгородского государственного университета».

В настоящее время e-library внедрила новую информационно-аналитическую систему Science Index для проведения более детальных аналитических исследований и расчетов наукометрических показателей. На сайте e-library можно получить информацию о публикационной активности автора и организации.

Электронные ресурсы используются в научно-образовательной деятельности всеми категориями пользователей. Об этом свидетельствует статистика обращений. Количество обращений к электронным ресурсам библиотеки ежегодно увеличивается (2008 – 31,4 тыс.; 2009 – 31,9 тыс.; 2010 – 37,2 тыс.; 2011 – 40,7 тыс.; 2012 – 50,0 тыс.).

В рамках программы развития НИУ «БелГУ» запланирован рост обращений. К 2019 году мы должны выйти на уровень 75 тыс. обращений.

По результатам социологического исследования, проведенного Центром социальных технологий в 2012 году, наиболее востребованными



ресурсами являются: электронный каталог библиотеки, диссертации РГБ, научная электронная библиотека e-library, Scopus, Университетская библиотека он-лайн.

Уровень востребованности баз данных различен у категорий пользователей: преподаватели – ЭБ диссертаций РГБ, Scopus, научная электронная библиотека e-library; аспиранты – ЭБ диссертаций РГБ, научная электронная библиотека e-library, Scopus; магистранты – научная электронная библиотека e-library, ЭБ диссертаций РГБ, ЭБС «Университетская библиотека On-line»; бакалавры – научная электронная библиотека e-library, ЭБС «Университетская библиотека On-line», РУБРИКОН.

Статистика подтверждает востребованность российских и зарубежных баз данных.

Наиболее востребованной БД является Questelpatent, бесплатный доступ к которой университет имеет с сентября 2012 года. С сентября по ноябрь 2012 года количество обращений составило свыше 70 тыс. Востребованы также БД Scopus, ЭБ диссертаций РГБ и др.

Для повышения эффективности работы пользователей с образовательными и научными информационными ресурсами в библиотеке практикуются выездные курсы повышения квалификации. В апреле 2013 года на базе нашей библиотеки специалистами Национального фонда подготовки кадров и Московского государственного университета проведены курсы повышения квалификации для 30 преподавателей и библиотечных работников по программе «Научные информационные и аналитические ресурсы в современном исследовательском университете: стратегии поиска, практика работы и технологии управления».

Основные темы занятий посвящены освоению аналитических методов и инструментов для оценки научно-исследовательской работы (базы данных Scopus, Web of Science, Journal Citations Report, Российский индекс научного цитирования и др.); созданию персонального профиля пользователя научных электронных ресурсов; мониторингу и управлению персональной публикационной активностью авторов и др.

Электронные ресурсы служат основой получения электронных услуг и определяют их качество. Качество предоставляемых услуг значительно улучшилось благодаря внедрению технологии радиочастотной идентификации (RFID-технологии). Библиотека университета с 2010 года наряду с крупнейшими вузовскими библиотеками Центрального федерального округа начала внедрение данной технологии. В регионе мы – первая библиотека, которая внедрила данную технологию, позволяющую полностью автоматизировать процессы обслуживания, организовать свободный доступ к фонду и его сохранность.

Пользователи библиотеки получают широкий спектр электронных услуг:

- предоставление доступа к электронному каталогу локальным и удаленным пользователям для поиска информации по различным критериям;
- выдача и прием документов в автоматизированном режиме;
- предоставление доступа к полнотекстовым документам в локальной сети университета;
- предоставление доступа к ресурсам системы электронного обучения НИУ «БелГУ» «Пегас». Работники библиотеки в 2012 году получили возможность предоставлять дополнительный доступ студентам к интересующим их ресурсам в системе «Пегас»;
- электронный заказ документов (распространяется на документы, находящиеся в фондах читальных залов и абонементов НБ НИУ «БелГУ»);
- просмотр электронного формуляра пользователем (предоставляется возможность получить информацию о выданных документах, о заказанных документах, об истечении срока пользования документом);
- свободный доступ в читальных залах к естественнонаучной и медицинской литературе;
- услуги виртуальной справочной службы (получение различных видов справок);
- виртуальные выставки дают возможность ознакомиться с новинками литературы, раритетными изданиями;
- тематические подборки литературы по запросам пользователей;
- избирательное распространение информации (рассылка информации по запросам пользователей);
- обучающие тренинги для преподавателей по вопросу использования информационно-библиотечных ресурсов;
- консультационные сервисные услуги, связанные с обучением пользователей основам информационной культуры и подготовки информационной продукции, облегчающей навигацию в сетевых ресурсах, фонде и справочно-поисковом аппарате;
- дополнительные библиотечно-информационные услуги на возмездной основе – получение цифровых копий документов по межбиблиотечному абонементу (сканирование, запись информации на электронные носители информации).

В 2013 году планируется внедрение новых услуг для пользователей библиотеки: открытие ещё одного зала свободного доступа к универсальной литературе на основе технологии радиочастотной идентифика-

ции; запись и возврат документов через станцию самообслуживания; создание единого интерфейса для поиска электронных документов в коллекциях лицензионных российских и зарубежных сетевых электронных ресурсов удаленного доступа (сервис EBSCO Discovery Service); открытие электронного читального зала Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина.

Наиболее востребованными услугами, по результатам социологического исследования, проведенного Центром социальных технологий в 2012 году, являются: выдача документов во временное пользование, получение информации о составе библиотечного фонда, предоставление доступа к электронным ресурсам, консультации по составлению библиографических списков, оформление электронного читательского билета, определение классификационного индекса научной работы и др. Услуги библиотеки востребованы всеми категориями пользователей. Обобщающая оценка качества предоставляемых библиотекой услуг в основном положительная.

Информация об электронных ресурсах и услугах размещена на веб-сайте библиотеки. В 2012 году проведена модернизация сайта библиотеки, в результате чего сайт стал более структурированным и информативным. Оптимизацию сайта планируется продолжить в текущем году.

Выполнить свою миссию по созданию необходимых условий пользователям для оперативного доступа к источникам информации, как традиционным, так и электронным, библиотека не может без активного участия университетской общественности. В 2012 году приказом ректора в целях повышения эффективности формирования и использования информационных ресурсов библиотеки, а также взаимодействия между библиотекой, учебными и научными подразделениями определены консультанты от кафедр. Надеемся на их содействие по отбору и использованию информационных ресурсов в образовательном процессе.

Решение проблем связано с дальнейшим развитием системы электронных информационных ресурсов и услуг и их продвижением в университетскую среду, что возможно при условии поддержки ректората и заинтересованности со стороны профессорско-преподавательского состава.